

Inspectierapport

Dorpsschool, De (BSO)
Schoolstraat 11
7437AE Bathmen
Registratienummer 385045293

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	18-07-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de pedagogische praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde jaarlijkse inspectie. Na de feiten over BSO De Dorpsschool en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Feiten over BSO De Dorpsschool

De BSO maakt deel uit van stichting DOK13. De BSO heeft 20 kindplaatsen. In verband met het kleine aantal op te vangen kinderen worden BSO Rythmeen, De Dorpsschool en Looschool op vaste dagen in de week samengevoegd.

Insectiegeschiedenis

- jaarlijkse inspectie 2013 tot en met 2016: geen tekortkomingen

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze jaarlijkse inspectie op 18-07-2017 is een beperkt aantal inspectie-items beoordeeld. BSO De Dorpsschool voldoet aan de meeste geïnspecteerde voorwaarden van de Wet kinderopvang. Tijdens het inspectiebezoek werd niet voldaan aan de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan (zie toelichting inspectie-item).

De toezichthouder heeft een goed beeld kunnen krijgen van de organisatie en uitvoering van de werkzaamheden op BSO De Dorpsschool.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. *Tijdens het inspectiebezoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde van de Wet kinderopvang met betrekking tot 'De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan'. Hiervoor geldt een hersteltermijn van 3 maanden. De volgende afspraak wordt met de houder gemaakt en zal worden gecontroleerd middels een documentencontrole/ onaangekondigd inspectiebezoek:*

- Voor 18 oktober 2017 heeft de houder uitvoering gegeven aan het pedagogisch beleidsplan.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch werkplan

De aanwezige beroepskrachten op KDV en BSO gaven aan dat het pedagogisch beleidsplan en werkplan het afgelopen jaar niet periodiek tijdens het werkoverleg is besproken. Op de website van De Dorsschool is het pedagogisch werkplan van de BSO van februari 2013 geplaatst.

De nieuwe beroepskracht die het afgelopen jaar op deze locatie stage heeft gelopen en sinds kort in dienst is van DOC 13 was tijdens het inspectiebezoek op de BSO niet op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werkplan. De nieuwe medewerker gaf tijdens het inspectiebezoek aan dat zij wel door de collega's in de praktijk goed was ingewerkt. Het is voor de toezichthouder onduidelijk of er een inwerkprogramma bij DOC 13 is om de invalkrachten, nieuwe medewerkers en stagiaires op de hoogte te brengen van het pedagogisch beleidsplan, werkplan, huisregels en protocollen.

De houder geeft na afloop van de inspectie aan dat het pedagogisch werkplan op het intranet van DOK13 staat en voor alle medewerkers toegankelijk zijn. Zij heeft het pedagogisch werkplan 2016 naar de toezichthouder gestuurd.

Pedagogische observatie

Tijdens de observatie zijn met behulp van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015) de emotionele veiligheid, de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties en de aandacht voor de normen en waarden beoordeeld.

Emotionele veiligheid

Indicator: *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

Observatie: Tijdens het fruit eten heeft de beroepskracht gesprekjes met kinderen over de vakantie, welke juf ze het nieuwe schooljaar krijgen en over diamanten en lange nagels. Er is een vertrouwde sfeer aan tafel, ondertussen gaat het dienblad met fruit rond. Kinderen en beroepskracht dragen bij aan de voortgang en inhoud van het gesprek. De beroepskracht is geïnteresseerd en stelt vragen aan de kinderen, zij sluit op passende wijze aan op de situatie. Zij laat merken dat ze de kinderen accepteert zoals ze zijn.

Persoonlijke competentie

Indicator: *De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

Observatie: De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Elk kind wordt persoonlijk gevraagd wat het die middag wil doen. Ze kiezen er allemaal voor om boven op de computer te gaan spelen. De beroepskracht stelt vervolgens voor om eerst met elkaar 20 minuten op de computer te gaan, dan een cracker te eten en dan buiten te spelen. De kinderen reageren hier enthousiast op.

Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. De beroepskracht is beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. De beroepskracht stimuleert de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen maar zij helpt de kinderen als het niet lukt om het spel op de computer te vinden. De beroepskracht heeft bij de ouders overlegd welke spelletjes acceptabel zijn.

Sociale competentie

Indicator: *De kinderen zijn deel van de groep*

Observatie: De beroepskracht zet zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maakt grapjes, is behulpzaam en heeft aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. Een kind wordt door de beroepskracht aangesproken op negatief taalgebruik, de beroepskracht legt uit waarom dit woordgebruik niet kan.

Overdracht normen en waarden

Indicator: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'*.

Observatie: Er zijn duidelijke regels die bij de beroepskrachten en bij de kinderen bekend zijn en die tijdens de opvang in de praktijk worden herhaald op de momenten dat de situatie zich voordoet. Tijdens het inspectiebezoek was er in de praktijk aandacht voor de volgende huisregels:

- Op elkaar wachten met het eten en drinken
- De regels over computergebruik zijn bekend
- De regels over het buitenspelen zijn bekend

De beroepskracht vervult een voorbeeldfunctie, zij gaat op een respectvolle manier om met alle kinderen.

Conclusie

het pedagogische klimaat voldoet aan de voorwaarden van de wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch gesprek en mailcontact na afloop van de inspectie)
- Interview (met de beroepskracht op de groep)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch werkplan (versie 2013 (website school) en versie 2016 (intranet Doc 13))

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en invalkrachten die werkzaam zijn op BSO de Dorpsschool hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie

De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten voldoen aan de eisen van de wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft tijdens het inspectieonderzoek de diploma's van de vaste beroepskrachten en vaste invalkrachten beoordeeld.

Conclusie

De diploma's voldoen aan de beroepskwalificaties uit de CAO kinderopvang.

Opvang in groepen

BSO De Dorpsschool heeft één basisgroep van maximaal 20 kinderen.

In verband met het kleine aantal op te vangen kinderen worden BSO Rythmeen, De Dorpsschool en Looschool op vaste dagen in de week en tijdens vakanties samengevoegd.

Conclusie

De opvang in groepen voldoet aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie waren de 5 BSO kinderen van De Dorpsschool samengevoegd met 1 kind van BSO Rythmeen.

De beroepskracht kindratio (BKR) is als volgt:

- 6 BSO kinderen met één beroepskrachten

Bij de inzet van personeel wordt gebruik gemaakt van de rekentool van de overheid.

Conclusie

Uit de praktijk en uit de plannings- en personeelslijsten blijkt dat op deze locatie aan de BKR wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch gesprek en mailcontact na afloop van de inspectie)
- Interview (met de beroepskracht op de groep)
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dorpsschool, De
Website : <http://www.dok13.info>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting DOK13
Adres houder : Postbus 51
Postcode en plaats : 7240AB Lochem
Website : www.dok13.info
KvK nummer : 08224017
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : W. Bergsma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 18-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 29-08-2017
Zienswijze houder : 15-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 18-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 03-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 15 september 2017 heeft de toezichthouder de volgende zienswijze van de houder ontvangen:

Zienswijze n.a.v. GGD inspectie van BSO de Dorpsschool d.d. 18 juli 2017

Het afgelopen jaar stond in het teken van de ontwikkeling van een centrumgerichte aanpak samen met de basisschool. Hierbij zijn alle pedagogisch medewerkers betrokken geweest. Inmiddels is dit programma na toetsing goedgekeurd door de gemeente. Dit heeft afgelopen schooljaar tot gevolg gehad dat het pedagogisch werkplan BSO minder frequent aan de orde is geweest. Vanaf de start van deze BSO in 2012 is het werkplan jaarlijks minimaal éénmaal geactualiseerd.

Dat heeft ook bij bovenstaande inspectie geleid tot de conclusie van de inspecteur dat het pedagogische klimaat voldoet aan de voorwaarden van de wet kinderopvang.

In het schooljaar 2016/2017 heeft minder overleg kunnen plaatsvinden door ernstige ziekte en overlijden en onverwacht vertrek van medewerkers.

De pedagogisch medewerkers beschikken over en zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch werkplan KDV, versie 6, oktober 2016.

Ondanks dat nog niet van alle maatregelen de verdere uitwerking beschikbaar is, zullen we voortvarend aan de slag gaan met de maatregelen waarvan al wel duidelijk is waaraan moet worden voldaan in het kader van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) die met ingang van 1 januari 2018 van kracht wordt.

*Stichting DOK13
Mw. A. Hendriksen
Directeur*